

# **SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNE STRANI MARIBOX**

## **1. Uvodne določbe**

Splošni pogoji uporabe opisujejo delovanje spletne strani <https://www.maribox.si> (v nadaljevanju: MARIBOX), določajo pravice in obveznosti uporabnika vsebin in storitev spletne strani. Splošni pogoji uporabe urejajo tudi poslovni odnos med upravljavcem in uporabnikom. Uporabnika spletne strani MARIBOX zavezujejo vsakokratno veljavni in objavljeni Splošni pogoji uporabe, ki so dostopni vsem obiskovalcem in uporabnikom spletne strani MARIBOX.

Vsebine, ki zadevajo uporabo bonus kartice MARIBOX+, urejajo Splošnimi pogoji in pravila uporabe bonus kartice MARIBOX+, ki dopolnjujejo dane splošne pogoje.

## **Osebna izkaznica:**

Upravljavec spletne strani MARIBOX je (v nadaljevanju: **upravljavec**):

Naziv: Projektor, družba za kinematografske storitve, d.d..

Naslov: Loška ulica 13, 2000 Maribor

E-pošta: [info@maribox.si](mailto:info@maribox.si)

Identifikacijska št. za DDV: SI 73841374

Matična številka: 6812163000

Osnovni kapital: 7.500,00 EUR

Banke in poslovni računi: SI56 0292 2026 1427 896, NLB d.d. in SI56 0451 5000 3541 687, Nova KBM d.d.

Št. vpisa in register: Srg 2015/13420, Okrožno sodišče v Ljubljani

Datum vpisa subjekta v sodni register: 24. 3. 2015

## **2. Pogoji za uporabo**

Z uporabo spletne strani se uporabnik strinja s pogoji njene uporabe. Upravljavec spletne strani si pridružuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Če se uporabnik s splošnimi pogoji uporabe ne strinja, mu upravljavec odsvetuje uporabo spletne strani.

Pregledovanje vsebin je dovoljeno samo za osebno uporabo. Noben element na spletni strani ne sme biti uporabljen v komercialne namene. Vsebine spletne strani ni dovoljeno zbirati v kakršnih koli podatkovnih bazah prav tako je tudi ni dovoljeno objavljati v kakršni koli obliki na drugih mestih.

## **3. Vsebina spletne strani**

Spletna stran je namenjena:

- pregledovanju vsebin o filmih, ki jih upravljavec predvaja v kinematografih (spored, naslov in povzetek filmov, predogledi filmov, napovedniki itd.),
- predstavitvi tehnologije in tehnične opreme kinematografov MARIBOX,
- obveščanju o dogodkih v MARIBOXu,
- pregledovanju novic o dogodkih v MARIBOXu, foto galerijam dogodkov in drugih aktualnih novic,
- obveščanju o akcijah, ugodnostih, nagradnih igrah,
- registraciji profila uporabnika za namen rezervacij in nakupa vstopnic,
- članstvu v klubu ugodnosti – bonus kartica MARIBOX+,
- možnosti prijave na e-novice,
- predstavitvi ponudbe za najem dvoran, garažne hiše in organizacijo prestav (za šole ali druge organizirane skupine) ter
- drugim vsebinam.

## **4. Vrste uporabnikov**

Obiskovalec spletne strani MARIBOX, ki zgolj pregleduje vsebine spletne strani in se na strani ni registriral, ima status gosta. S tem statusom lahko pregleduje vse informativne vsebine na spletni strani in se prijavi na e-novice.

Za prijavo na e-novice nam morate posredovati svoj e-poštni naslov in dati soglasje za splošne pogoje in prejemanje informacij in ponudb. Prijava začne delovati šele, ko potrditve povezavo do registracije, ki jo prejmete po e-pošti. Od e-novic se lahko odjavite tako, da pošljete pisno zahtevo za odjavo na naslov [info@maribox.si](mailto:info@maribox.si).

Za rezervacijo ali nakup vstopnic ter članstvo v lojalnostnem klubu – bonus kartica MARIBOX+, je potrebna registracija uporabnika, ki se izvede preko spletne strani ali na blagajni kinematografov. Ob registraciji preko spletne strani obiskovalec posreduje naslednje podatke: Ime\*, Priimek\*, Datum rojstva\*, Spol\*, E-naslov\*, Naslov, Telefon in geslo\* (z \* označeni podatki so obvezni). Po potrditvi obvestila o registraciji, ki ga prejme obiskovalec na navedeni e-naslov, dobi status registriranega uporabnika. Pred registracijo se mora uporabnik strinjati s splošnimi pogoji uporabe spletne strani oz. splošnimi pogoji bonus kartice MARIBOX+, v kolikor zahteva izdajo kartice. Registrirani uporabnik v svoj uporabniški profil dostopa z uporabniškim imenom, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte in z izbranim geslom.

Odgovornost za skrbno varovanje uporabniškega imena in gesla, je na strani posameznega registriranega uporabnika. Zaradi varovanja osebnih podatkov se shranjevanje gesla za dostop v spletnem brskalniku odsvetuje ter se svetuje, da se ob vsakem prenehanju uporabe spletne strani MARIBOX registrirani uporabnik s strani odjavi oziroma zapre okno spletnega brskalnika. Zaradi zmanjševanja možnosti zlorab in večje varnosti, je priporočljivo dostopno geslo občasno tudi spremeniti. Geslo lahko uporabnik spremeni v uporabniškem profilu.

Za ukinitvev uporabniškega računa se pošlje pisno zahtevo na naslov [info@maribox.si](mailto:info@maribox.si). Glede roka hrambe osebnih podatkov se uporabljajo pravila o odstopu od imetništva bonus kartice MARIBOX+, ki so opredeljena v [Informacijah o varstvu osebnih podatkov](#).

## **5. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov**

Spletna stran MARIBOX se zavezuje, da bo varovala zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov te spletne strani v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Splošno uredbo EU o varstvu podatkov ter drugimi zakoni in predpisi.

Upravljevec bo obdeloval ob registraciji v uporabniški profil navedene podatke iz 4. točke za namen:

- kontaktiranja uporabnika za potrebe nemotene uporabe storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev ali Splošnih pogojev in pravil o uporabi bonus kartice MARIBOX+,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe z uporabnikom,
- registracije uporabnika,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev.

Poleg obveznih podatkov, lahko uporabnik prostovoljno upravljavcu posreduje tudi naslednje podatke: naslov in telefonsko številko

Upravljevec bo obdeloval navedene osebne podatke za druge namene, pod pogojem, da je uporabnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje uporabnikov za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter
- obveščanje o drugih spremembah oz. novostih, izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih storitvah.

Upravljevec bo osebne podatke obdeloval do izpolnitve namena za obdelavo oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, se hranijo do preklica soglasja. Kadar pa je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, upravljavec osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zahtevo.

Upravljevec zbira osebne podatke tudi ob obisku njegove spletnih strani in spletne trgovine, preko piškotkov, za namene zagotavljanja določenih funkcionalnosti in boljše uporabniške izkušnje, varnosti, nemotenega delovanja spletne strani in spletne trgovine ter štetja uporabnikov na spletni strani. Več glede uporabe piškotkov si lahko preberete v [Pojasnilu o uporabi piškotkov](#).

Več o varstvu osebnih podatkov in o pravicah uporabnika si lahko preberete v [Informacijah o varstvu osebnih podatkov](#).

## **6. Avtorske pravice**

Upravljalavec spletne strani MARIBOX si v celoti pridružuje avtorske in druge pravice intelektualne lastnine za vsebine spletnega portala v skladu z Zakonom o avtorski in sorodnih pravicah (ZASP). Vsakršno nepooblaščen objavljajanje, kopiranje, reproduciranje, distribuiranje ali drugačno uporabljanje vsebin te spletne strani, ki ni v skladu s temi splošnimi pogoji uporabe, je strogo prepovedano in bo sodno preganjano.

Uporabnik izrecno zagotavlja, da z objavo svojih vsebin, ki jih objavlja na spletni strani niso kršene osebnostne pravice in pravice intelektualne lastnine tretjih oseb.

## **7. Nakup in rezervacija vstopnic**

Spletna stran omogoča spletno rezervacijo in nakup vstopnic za ogled filmov v prostorih za video in audio predvajanje – kinematograf. Predpogoj za opravljanje teh dveh storitev je registracija na spletni strani ali pridobitev lojalnostne bonus kartice MARIBOX+ v prostorih kompleksa MARIBOX.

### **7.1. Tehnična izvedba nakupa**

#### **Registracija uporabnika**

Na spletni strani je potrebno za uporabo funkcionalnosti nakupa in registracije vstopnic opraviti prehodno registracijo in posledično ustvarjanje uporabniškega profila.

Uporabnik mora vnesti sledeče podatke: ime, priimek, uporabniško ime, ulica, pošta, mesto, datum rojstva, email, geslo, spol.

Po potrditvi registracije, prejme uporabnik na e-naslov nadaljnjo povezavo za potrditev registracije. Ob kliku nanjo se ustvari delujoč uporabniški račun. Z registracijo na spletno stran MARIBOX se uporabnik strinja z uporabo pri registraciji posredovanih podatkov v skladu z Informacijami o varstvu osebnih podatkov in temi splošnimi pogoji oz. v primeru, da zahteva tudi izdajo bonus kartice MARIBOX+, s splošnimi pogoji in pravili uporabe bonus kartice MARIBOX+.

#### **Nakup vstopnice preko spletne strani**

Za možnost nakupa vstopnice preko spletne strani se mora uporabnik prijaviti v svoj uporabniški račun na spletni strani in postopati po sledečih korakih:

1. korak: Uporabnik se prijavi v svoj profil/uporabniški račun na spletni strani.
2. korak: Uporabnik ima možnost klikniti na gumb »Kupi karto« ali izbrati film iz seznama predvajanj na strani.
3. korak: Ob kliku na gumb »Kupi karto« ali na izbiro filma in termina predvajanja ga le-ta pelje neposredno na izbiro sedežev.
4. korak: Uporabnik nato izbere željene sedeže, klikne na gumb »Nadaljuj na plačilo«.
5. korak: Na naslednjem zaslonu najde uporabnik povzetek svoje registracije in izpolni vse potrebne podatke (način plačila, tip kartice, številka kreditne kartice, veljavnost kartice, varnostna koda) in izbere gumb »Končaj in plačaj«.
6. korak: Kupec je preusmerjen na zadnjo stran, kjer je potrjen nakup – ta mu javi, da se mu zahvaljuje za nakup in da bo na e-poštni račun prejel mail z vstopnico, katero mora uporabnik natisniti in prinesiti s seboj na ogled kino predstave.

Plačilo je možno s kreditnimi karticami (MasterCard, Visa, Diners).

#### **Rezervacija vstopnice preko spletne strani**

Spletna stran omogoča rezervacijo vstopnic. Za možnost rezervacije vstopnice preko spletne strani se mora uporabnik prijaviti v svoj uporabniški račun in postopati po sledečih korakih:

1. korak: Uporabnik se prijavi v svoj profil/uporabniški račun na spletni strani.
2. korak: Uporabnik ima možnost klikniti na gumb »Rezervacija« ali izbrati film iz seznama predvajanj na strani.
3. korak: Ob kliku na gumb »Rezervacija« ali na izbiro filma in termina predvajanja ga le-ta pelje neposredno na izbiro sedežev.
4. korak: Uporabnik nato izbere željene sedeže, klikne na gumb »Nadaljuj na rezervacijo«.
5. korak: Na naslednjem zaslonu najde uporabnik povzetek svoje rezervacije in izbere gumb »Rezervacija«.
6. korak: Kupec je preusmerjen na zadnjo stran, kjer je potrjena rezervacija – ta mu javi, da se mu zahvaljuje za rezervacijo in da bo na e-naslov prejel sporočilo s kodo vstopnice, katero mora uporabnik natisniti in prinesiti s seboj na ogled kino predstave.

Rezervirane vstopnice, ki jih uporabnik prevzame na blagajni, je potrebno prevzeti najkasneje 30 minut pred začetkom predstave. Če temu ni tako, lahko delavec v kinu proda vstopnice za kino dalje. Brez potrebnih dokazil o spletnem nakupu kino vstopnice, vstop v dvorano ni dovoljen.

Prosimo, da pred nakupom ali rezervacijo vstopnice uporabnik preveri podatke o željenem filmu in terminu, ki jih vnese v sistem med postopkom naročanja ali rezervacije vstopnice. Pred končno potrditvijo spletnega nakupa ali rezervacije mora uporabnik preveriti vse vnešene podatke, saj kasnejši reklamacij žal ne bomo upoštevali. Vstopnice za kino ni mogoče vrniti ali zamenjati za drugo predstavo.

## **8. Sklenitev kupoprodajne pogodbe in odstop od pogodbe**

Kupoprodajna pogodba med upravljavcem in uporabnikom (kupcem) je sklenjena v trenutku, ko upravljavec potrdi naročilo. Od tega trenutka dalje so vse cene in drugi pogoji nakupa fiksirani in veljajo tako za upravljavca kot za uporabnika (kupca). Za nakup vstopnice za kino veljajo določene cene, glede na predstvo, ki si jo želi obiskovalec ogledati. Vse objavljene cene so navedene v denarni enoti evro (€) in vključujejo DDV. Upravljavec si pridržuje si pravico do sprememb cen, če ni drugače navedeno (primer akcij in posebnih popustov).

### **Odstop od nakupa**

Stornacija ali menjava že kupljenih kino vstopnic ni mogoča. Namreč potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku, v skladu z 12. točko 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov. Glede na navedeno zakonsko izjemo, uporabnik nima pravice do odstopa od nakupa vstopnice, vsa naročila vstopnic so obvezujoča, ne glede na način naročila. V primeru odpovedi predstave ali spremembe termina je za urejanje nastale situacije in vračilo denarja v tem primeru odgovoren upravljavec. V takšnem primeru bo upravljavec v najkrajšem možnem času obvestil uporabnika o nastali spremembi in možnostih vračila denarja. V primeru izgubljenih ali ukradenih vstopnic kupec ni upravičen do povračila stroškov, zamenjav ali nadomestnih vstopnic.

Dolžnost kupca je preveriti veljavnost datuma, termina in lokacije predvajanja kino predstave, za katero je vstopnico kupil. Ob prejemu vstopnice je kupec dolžan vstopnico takoj preveriti in morebitne napake na izpisu vstopnice (kot na primer napačen izpis dogodka, datuma, časa in lokacije predstave in napačna navedba izbranega sedeža) nemudoma oziroma v 8 dneh od dneva, ko je bila napaka vstopnice odkrita, to sporočiti.

### **Odstop od rezervacije**

Če uporabnik rezervirane vstopnice ne prevzame na blagajni najkasneje 30 minut pred začetkom predstave, se šteje, da je odstopil od rezervacije.

## **9. Pravice in obveznosti upravljavca spletne strani**

Upravljavec se zavezuje, da bo uporabniku vedno zagotovil naslednje informacije: identiteto podjetja, kontaktne naslove (e-pošto, telefonsko številko), ažurni kino spored, ažurne podatke o prostih sedežih, vse cene bodo jasno in nedvoumno določene, iz njih bo razvidno ali že vsebujejo davek, časovno veljavnost ponudbe, rok, v katerem je možno odstopiti od pogodbe in pogoje za odstop ter druge pomembne informacije za uporabnika.

Upravljavec spletne strani ne zagotavlja točnosti podatkov na spletni strani. Upravljavec ne odgovarja za vsebino zunanjih spletnih strani, do katerih lahko uporabnik pride preko objavljenih povezav.

Upravljavec ima pravico vstopiti v stik z uporabnikom preko sredstev komunikacije na daljavo, če se uporabnik s tem izrecno strinja, če je to potrebno zaradi izvedbe pogodbe o imetništvu bonus kartice MARIBOX+, če za to obstaja drug upravičen interes upravljalca ali če tako določa zakon.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje vsebine: jasno bodo označena kot oglasna sporočila, pošiljatelj bo jasno razviden, akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne, pripisani bodo pogoji udeležbe v njih, jasno bo obrazložen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil, željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.



## **10. Pravice in obveznosti uporabnika portala**

Uporabnik je dolžan vnašati svoje resnične podatke v postopku registracije, rezervacije ali nakupa vstopnic.

Uporabnik ne sme nepooblaščenno objavljati vsebin te spletne strani na drugih spletnih straneh, za to potrebuje pisno dovoljenje upravljalca spletne strani. Prav tako je strogo prepovedano nepooblaščenno kopiranje grafičnih elementov te spletne strani, vključujoč logotip upravljavca. Besede MARIBOX ni dovoljeno uporabljati v meta-tagih, razen ob predhodnem pisnem dovoljenju upravljavca.

Uporabnik se zavezuje, da storitev ne bo uporabljal v nasprotju z veljavno zakonodajo in da ne bo distribuiral avtorsko zaščitene vsebine.

## **11. Omejitev in izključitev odgovornosti**

Upravljavec spletne strani MARIBOX si ves čas prizadeva zagotavljati tehnične pogoje, ki uporabnikom zagotavljajo nemoteno uporabo spletne strani MARIBOX. Zaradi tehničnih razlogov, za potrebe vzdrževanja ali zamenjave opreme upravljavec spletne strani pridržuje pravico do krajših prekinitev dostopnosti do spletnih strani. Odgovornost upravljavca spletne strani in njegovih pogodbenih izvajalcev za kakršnokoli škodo ali neprijetnosti, ki bi zaradi tehničnih razlogov nastale uporabniku zaradi prekinitve delovanja oziroma motenega dostopa do spletne strani in uporabniškega računa, je v celoti izključena.

Upravljavec spletne strani MARIBOX ne odgovarja za morebitne napake ali zlorabe uporabnika, ki so posledica uporabe storitve spletne prodaje ali rezervacije vstopnic na neustreznem zavarovanem uporabnikovem računalniku.

Upravljavec spletne strani MARIBOX si ves čas prizadeva za kakovost, pravilnost in ažurnost storitev in informacij. Odgovornost upravljavca spletne strani MARIBOX in njegovih pogodbenih izvajalcev za škodo (neposredno ali posredno) ali neprijetnosti, ki bi uporabniku nastale zaradi morebitnih napačnih, pomanjkljivih ali kakorkoli drugače neustreznih podatkov oziroma storitev, je v celoti izključena.

Če uporabnik ugotovi, da so na spletni strani nepravilnosti, lahko o tem obvesti upravljavca na e-naslov [info@maribox.si](mailto:info@maribox.si). Upravljavec in uporabnik drug drugemu ne odgovarjata za kakršnokoli škodo, zamudo ali neskladnost ravnanja s temi splošnimi pogoji, ki so posledica višje sile ali naklepne ravnanja tretjih oseb.

Vsi uporabniki se zavedajo, da vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost.

Upravljavec ne odgovarja za škodo, ki utegne nastati na uporabnikovi strojni opremi, programski opremi ali druge opreme zaradi uporabe spletne strani. Uporabniku se priporoča, da si zagotovi ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) med uporabo spletne strani.

Upravljavec si za posebne projekcije pridržujemo pravico onemogočiti spletno prodajo ali rezervacijo vstopnic.

## **12. Podpora uporabnikom**

Upravljavec spletne strani nudi podporo uporabnikom v primeru tehničnih težav in v primeru pomoči pri nakupu vstopnic, preko:

- kontaktnega obrazca: pomoč uporabnikom, ki se nahaja na spletni strani MARIBOX
- elektronskega naslova: [info@maribox.si](mailto:info@maribox.si)
- na telefonski številki (+386 2 820 17 42), ob delavnikih (od ponedeljka do petka) med 10.00 in 12.00 uro.

## **13. Prenehanje delovanja in uporabe spletne strani**

Upravljavec si pridržuje pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo portala. Upravljavec ni odgovoren za povrnitev morebitne škode ali stroškov, ki jih ima uporabnik zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletne strani.

#### **14. Končne določbe**

Vsakokratno veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.maribox.si](http://www.maribox.si). Enako velja za vse morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev.

Upravljavec si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti te splošne pogoje. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo splošnih pogojev na spletni strani [www.maribox.si](http://www.maribox.si). Sprememba splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

V kolikor se uporabnik s spremenjenimi ali dopolnjenimi splošnimi pogoji ne bi strinjal, mora takoj prenehati uporabljati spletno stran oz. zahtevati izbris uporabniškega profila oz. odstopiti od pogodbe o imetništvu bonus kartice MARIBOX+, sicer še šteje, da s spremembo splošnih pogojev soglaša.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani [www.maribox.si](http://www.maribox.si).

Stranki bosta vse morebitne spore reševali sporazumno. V kolikor spora ne bi mogli rešiti, je za to stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

Projektor d.d.  
Maribor, 15. maj 2018