

SPLOŠNI POGOJI IN PRAVILA UPORABE BONUS KARTICE MARIBOX+

I. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji in pravila uporabe bonus kartice določajo pogoje pridobitve, izdaje in uporabe bonus kartice MARIBOX+ v skladu z lojalnostnim programom izdajatelja.

Izdajatelj bonus kartice MARIBOX+ je (v nadaljevanju: **izdajatelj**):

Naziv: Projektor, družba za kinematografske storitve, d.d.

Naslov: Loška ulica 13, 2000 Maribor

E-pošta: info@maribox.si

Identifikacijska št. za DDV: SI 73841374

Matična št.: 6812163000

Osnovni kapital: 7.500,00 EUR

Banke in poslovni računi: SI56 0292 2026 1427 896, NLB d.d. in SI56 0451 5000 3541 687, Nova KBM d.d.

Št. vpisa in registrski organ: Srg 2015/13420, Okrožno sodišče v Ljubljani

Datum vpisa subjekta v sodni register: 24. 3. 2015

Imetnik bonus kartice MARIBOX+ je fizična oseba, ki je izpolnila vse pogoje za pridobitev bonus kartice MARIBOX+ v skladu s temi splošnimi pogoji (v nadaljevanju: **imetnik**). Oseba mlajša od 15 let lahko bonus kartico pridobi le ob predložitvi soglasja enega od staršev/skrbnika/rejnika. Izdajatelj si pridružuje pravico preveriti resničnost privolitve starša/rejnika/skrbnika.



II. BONUS KARTICA MARIBOX+

Izdajatelj zaradi omogočanja dodatnih ugodnosti svojim zvestim obiskovalcem ponuja bonus kartico MARIBOX+. Bonus kartica MARIBOX+ je kartica zvestobe, ki obiskovalcem centra MARIBOX omogoča dodatne ugodnosti, ki jih lahko koristijo v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja (v nadaljevanju: **Splošni pogoji**).

Bonus kartica je lojalnostni sistem, ki redne uporabnike MARIBOX-ovih storitev nagraduje za njihovo zvestobo z določenimi nagradami, popusti in drugimi ugodnostmi.

Bonus kartica MARIBOX+ je vezana na imetnikov uporabniški račun in imetniku ob njeni predložitvi zagotavlja naslednje pravice in ugodnosti:

- spletni prostor za urejanje profila in pregled stanja na kartici;
- urejanje podatkov v skladu s temi Splošnimi pogoji in Informacijami o varstvu osebnih podatkov;
- nakup in rezervacijo vstopnic v spletni trgovini MARIBOX-a;
- beleženje obiskanih kino predstav;
- prejemanje posebnih ponudb, glede na žanr obiskanih predstav, po izbranem kanalu;
- prejemanje po e-pošti e-kuponov za popuste;
- uveljavljanje bonusa;
- prejemanje obvestil o stanju na računu;
- prejema obvestil v primeru tehničnih ali pravnih vprašanj o uporabi kartice;
- reševanje težav ali nepravilnosti pri plačilih ali neuspešnih transakcijah;
- olajša uveljavljanje reklamacij in drugih pravic potrošnika;
- sodelovanje v posebnih akcijah za imetnike kartice (npr. točke zvestobe)
- občasno pozivanje imetnika k preveritvi točnosti svojih podatkov, izpolnitvi anket o zadovoljstvu imetnikov kartic, uporabniški izkušnji ali posameznih filmskih predstavah in dogodkih organiziranih v MARIBOXu ter
- druge ugodnosti navedene na spletni strani www.maribox.si ali posredovane na e-naslov imetnika.

III. PRIDOBITEV KARTICE IN REGISTRACIJA

III.A. Pridobitev kartice z izpolnitvijo natisnjene prijavnice

Bonus kartico MARIBOX+ lahko pridobi vsaka fizična oseba, ki se tako, da na blagajni kinematografa izpolni in podpiše vnaprej pripravljeno natisnjeno prijavnico, ki so ji priloženi predmetni splošni pogoji in informacija o varstvu osebnih podatkov. Posameznik na ta način sklene pogodbo o imetništvu bonus kartice MARIBOX+, s čimer se strinja s splošnimi pogoji in njihovo uporabo ter se seznani z informacijami o varstvu osebnih podatkov.

Za potrebe sklenitve in izvajanja pogodbe o imetništvu bonus kartice bo izdajatelj od imetnika pridobil naslednje osebne podatke:

- Ime*
- Priimek*
- Datum rojstva*
- Spol*

- Elektronski naslov*
 - Naslov
 - Telefon
 - Kraj in datum
 - Podpis
- * = obvezni podatki

Izdajatelj bonus kartice te podatke potrebuje za izvedbo pogodbe o imetništvu kartice ugodnosti ter za komuniciranje z imetnikom, pripravo ter posredovanje ponudb in ugodnosti za imetnike, prilagojenih starosti, spolu in interesnim filmskim žanrom konkretnega imetnika.

Ko imetnik izpolni zahtevane podatke in odda obrazec na blagajni kinematografa, lahko začne nemudoma z uporabo bonus kartice MARIBOX+. Ob vnosu imetnika v sistem, lahko prejme e-sporočilo z obvestilom o možnosti registracije na spletni strani, v primeru, da te registracije uporabniška profila še ni opravil, po postopku opisanem v točki III.B. teh splošnih določil in poveže prejeto kartico s svojim uporabniškim računom.

Ena fizična oseba lahko pridobi le en uporabniški račun. Imetnik prejme eno bonus kartico MARIBOX+, ki je v plastični obliki ter opremljena s QR kodo in številko kartice. Kartica je priložena k natisnjeni prijavnici, ki vsebuje enako QR kodo in številko kartice. Izdajatelj ne odgovarja za morebitne posledice netočnih, napačnih ali neresničnih podatkov posredovanih s strani imetnika. Imetnik lahko upravlja s svojim uporabniškim računom preko spletne strani www.maribox.si ter jamči za pravilnost, točnost in resničnost podatkov, ki jih posreduje izdajatelju.

Izdajatelj bonus kartice ni odgovoren za morebitne zlorabe kartice in ni dolžan preverjati identitete imetnika kartice ob njeni predložitvi, npr. pri nakupu vstopnic in uveljavljanju drugih ugodnosti iz prejšnje točke teh splošnih pogojev.

III.B.Registracija uporabniškega profila na spletni strani in pridobitev kartice

Za pridobitev kartice preko spletne strani se je potrebno registrirati na spletni strani www.maribox.si in sprejeti predmetne splošne pogoje ter se seznaniti z informacijami o varstvu osebnih podatkov.

Imetnik mora ob registraciji vnesti sledeče obvezne podatke:

- Ime
- Priimek
- Elektronski naslov
- Datum rojstva
- Spol
- Geslo

Imetnik lahko prostovoljno vnese še naslednje podatke:

- Ulica
- Poštna številka
- Kraj
- Telefonska številka

Po potrditvi registracije, prejme imetnik na e-naslov nadaljnjo povezavo za potrditev registracije. Ob kliku nanjo se ustvari delujoč uporabniški račun. Z registracijo na spletno stran MARIBOX se imetnik strinja z uporabo predmetnih splošnih pogojev. V primeru, da uporabniški račun v roku 7 dni ni potrjen preko povezave za potrditev registracije, se osebni podatki, ki so bili posredovani ob registraciji na spletni strani, izbrišejo. Posameznik lahko ponovi postopek registracije po poteku roka iz prejšnjega stavka.

Imetnik po uspešni registraciji preko spletne strani prejme na e-naslov, naveden v prijavi, sporočilo o uspešno aktiviranem uporabniškem računu. Uporabniški račun imetnika postane s tem takoj aktiven. Ob registraciji ima imetnik možnost na obrazcu odklikati možnost »Želim kartico ugodnosti«. V primeru, da imetnik izbere to možnost, se bo mu dodeli bonus kartico MARIBOX+ v fizični obliki, ko bo na blagajni kinematografov izpolnil prijavnico v fizični obliki, ki je opremljena s QR kodo in številko kartice. Prevezeta kartica se naknadno poveže z uporabniškim računom s pomočjo št. kartice in QR kode.

IV. SPREMEMBA IN TOČNOST PODATKOV TER PRAVICA DO POPRAVKA

Imetnik bonus kartice lahko upravlja s svojim uporabniškim računom preko spletne strani www.maribox.si ter jamči za pravilnost, točnost in resničnost podatkov, ki jih posreduje upravljavcu. Upravljavec ne odgovarja za morebitne posledice netočnih, napačnih ali neresničnih podatkov posredovanih s strani imetnika.

Imetnik je dolžan najkasneje v 15 dneh po nastanku spremembe, upravljavcu pisno sporočiti vsako spremembo oziroma dopolnitev podatkov, potrebnih za imetništvo in uporabo bonus kartice (zlasti ime, priimek, elektronski naslov itd.).

Imetnik podatke sam popravi v svojem uporabniškem profilu ali pa izpolni obrazec »**sprememba osebnih podatkov**«, ki ga pridobi in odda na blagajni kinematografov ali na spletni strani MARIBOX-a ter pravico do popravka pisno uveljavlja na blagajni kinematografov ali po pošti na naslov Projektor d.d., Loška ulica 13, 2000 Maribor ali na e-naslovu info@maribox.si.

Upravljavec bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 1 meseca od dne prejema pisnega obvestila o spremembi. V primeru, da imetnik ne popravi oz. dopolni pomanjkljivih podatkov oziroma ne sporoči spremenjenih podatkov, upravljavec ne jamči za morebitne napake pri pošiljanju promocijskih in drugih sporočil ter uveljavljanju ugodnosti.

V. IMETNIK BONUS KARTICE MARIBOX+, PRIDOBLENE PRED UVELJAVITVIJO NOVIH SPLOŠNIH POGOJEV

Imetnik, ki je bonus kartico MARIBOX+ pridobil oziroma je registriral svoj uporabniški račun na spletni strani www.maribox.si, pred sprejemom in uveljavitvijo teh splošnih pogojev, obdrži vse že pridobljene ugodnosti in dobroimetja iz naslova sklenjene pogodbe o imetništvu bonus kartice MARIBOX+, če obnovi svojo registracijo po postopku opisanem v nadaljevanju in sprejme te Splošne pogoje in informacije o varstvu osebnih podatkov.

V kolikor imetnik bonus kartice MARIBOX+, ki jo je pridobil pred uveljavitvijo teh Splošnih pogojev, do konca dne 24. 5. 2018, ne obnovi svoje registracije in sprejme teh Splošnih pogojev, bo lahko svojo bonus kartico v omejenem obsegu (do izrabe ugodnosti in dobroimetja na kartici), uporabljal še naprej. V tem primeru se z dnem 25. 5. 2018 vsi osebni podatki imetnika na uporabniškem računu anonimizirajo, tako da jih ni možno povezati s konkretnim posameznikom, ostane le uporabniški račun povezan s številko kartice in QR kodo, tako da se lahko imetnik kartice identificira z bonus kartico na blagajni kinematografov ter uveljavlja vse na njej, do dne 25. 5. 2018, pridobljene pridobljene ugodnosti in dobroimetja. Za nadaljnjo uporabo kartice po 25. 5. 2018 v popolnem obsegu in zbiranje ugodnosti pa je potrebna obnoveitev registracije (npr. priprava prilagojenih ponudb interesom posameznika, pošiljanje voščila za rojstni dan, profiliranje, obveščanje o programu in dogajanju ipd.).

VI. UPORABA BONUS KARTICE MARIBOX+ IN UPORABNIŠKEGA PROFILA

Bonus kartica MARIBOX+ in uporabniški profil omogočata imetniku naslednje ugodnosti:

- spletni prostor za urejanje profila in pregled stanja na kartici;
- urejanje podatkov v skladu s temi Splošnimi pogoji in Informacijami o varstvu osebnih podatkov;
- nakup in rezervacijo vstopnic v spletni trgovini MARIBOX-a;
- beleženje obiskanih kino predstav;
- prejemanje posebnih ponudb, glede na žanr obiskanih predstav, po izbranem kanalu;
- prejemanje po e-pošti e-kuponov za popuste;
- uveljavljanje bonusa;
- prejemanje obvestil o stanju na računu;
- prejema obvestil v primeru tehničnih ali pravnih vprašanj o uporabi kartice;
- reševanje težav ali nepravilnosti pri plačilih ali neuspelih transakcijah;
- olajša uveljavljanje reklamacij in drugih pravic potrošnika;
- sodelovanje v posebnih akcijah za imetnike kartice (npr. točke zvestobe)
- občasno pozivanje imetnika k preveritvi točnosti svojih podatkov, izpolnitvi anket o zadovoljstvu imetnikov kartic, uporabniški izkušnji ali posameznih filmskih predstavah in dogodkih organiziranih v MARIBOXu ter
- druge ugodnosti navedene na spletni strani www.maribox.si ali posredovane na e-naslov imetnika.

Ugodnosti so vezane na določena časovna obdobja in se lahko spreminjajo.

Ugodnosti so lahko:

- splošne (enake za vse imetnike kartice),
- prilagojene posameznim skupinam imetnikov kartic (glede na obseg uporabe kartice),
- individualno prilagojene imetniku kartice (na podlagi interesov imetnika).

Imetnik lahko bonus kartico MARIBOX+ uporablja v kinematografih ali v spletni trgovini MARIBOX za nakup kino vstopnic ter hrane in pijače pri izbranih ponudnikih v MARIBOX-u za lastno uporabo. Uporaba kartice za nakup vstopnic, hrane in pijače, ki so namenjene nadaljnji prodaji, ni dovoljena. V primeru ugotovljene kršitve iz te določbe, ima izdajatelj pravico imetniku odvzeti in preprečiti nadaljnjo uporabo bonus kartice MARIBOX+.

Imetnik lahko ugodnosti in dobroimetje bonus kartice MARIBOX+ uporablja tudi pri nakupu kino vstopnic preko spletne strani www.maribox.si, če nakup opravi s svojim uporabniškim računom, ki je povezan s kartico ugodnosti. Pogoji za nakup v spletni trgovini MARIBOX je sprejem Splošnih pogojev poslovanja spletne trgovine MARIBOX. Izdajatelj si pridržuje pravico, da v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja spletne trgovine MARIBOX imetniku omeji pravico do nakupovanja v spletni trgovini MARIBOX.

Izdajatelj bonus kartice MARIBOX+ ne zagotavlja koriščenja bonus kartice v primeru nastopa višje sile ali tehničnih okvar in težav, v trajanju, ko te težave onemogočajo ali ovirajo nemoteno delovanje računalniškega oziroma telekomunikacijskega sistema. Izdajatelj tudi ne odgovarja za morebitne posledice ali škodo nastalo imetniku ali tretji osebi zaradi nemožnosti uporabe bonus kartice v teh primerih.

Imetnik lahko na lastno odgovornost posreduje svojo kartico v uporabo izbranim osebam, za kar izdajatelj ne prevzema odgovornosti.

VII. IZGUBA, KRAJA, POŠKODBA ALI UNIČENJE KARTICE

Izdajatelj ne odgovarja za morebitne napake ali zlorabe imetnika, ki so posledica uporabe storitve bonus kartice. Izdajatelj izključuje vsakršno odgovornost za škodo, ki nastane zaradi izgube ali zlorabe kartice. V primeru zlorabe, izgube ali kraje kartice lahko nepooblaščen tretja oseba koristi vaš bonus, ki vam ga ne moremo povrniti.

V primeru, izgube kartico lahko imetnik kartice obvesti izdajatelja. Na podlagi pisne prijave o izgubi kartice bo izdajatelj kartico nemudoma po prejemu prijave blokiral, tako da z njo ne bo več mogoče plačevanje in koriščenje drugih ugodnosti. Blokirana kartica velja za neveljavno, vsi bonusi in dobroimetja na nje pa se izničijo. Stroške izdelave nove kartice nosi imetnik.

Za imetnike bonus kartice, ki svojega članstva ne obnovijo do 25. 5. 2018, upravljavalec ne more zagotoviti pravic iz te točke, saj se bodo podatki o posamezniku anonimizirali in jih ne bo možno povezati s posameznikom brez predložitve kartice na kateri je št. kartice in QR koda.

VIII. UGODNOSTI KARTICE

MARIBOX+ kartica omogoča:

- zbiranje točk in bonusov ugodnosti;
- predplačniško funkcijo – s prednaložitvijo denarja plačuje določene kinematografske storitve in kupuje določene izdelke.

Za pridobitev vseh ugodnosti, ki jih ponuja kartica MARIBOX+ je potrebno predložiti kartico MARIBOX+ prodajnemu osebju na blagajni pred izdajo računa.

Točke, bonusi in druge ugodnosti, ki so zbrane na kartici MARIBOX+, ni mogoče zamenjati za gotovino, niti ni mogoče na podlagi točk, zbranih in evidentiranih na kartici, zahtevati povračila denarja ali izplačilo v gotovini. Prav tako ni možno zbranih točk in ugodnosti prenesti na kartico drugega imetnika.

Zbrani in ne unovčeni zneski bonusa propadejo na koncu poteka roka ponudbe, ki ga določi in javno objavi izdajatelj, v skladu s temi splošnimi pogoji in veljavno ponudbo izdajatelja.