

INFORMACIJE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

I. Splošno

Seznamamo vas z informacijami o varstvu osebnih podatkov v okviru uporabe spletne strani www.maribox.si ter članstva v lojalnostnem programu bonus kartice MARIBOX+ (v nadaljevanju: program) družbe Projektor, družba za kinematografske storitve, d.d. s sedežem Loška ulica 13, 2000 Maribor, info@maribox.si, identifikacijska št. za DDV: SI 73841374, matična št.: 6812163000, osnovni kapital: 7.500,00 EUR, poslovni računi št. SI56 0292 2026 1427 896 odprt pri NLB d.d., št. vpisa in registrski organ: Srg 2015/13420, Okrožno sodišče v Ljubljani, datum vpisa subjekta v sodni register: 24. 3. 2015 (v nadaljevanju: **upravljavec**).

Zavedamo se, da je pravica do zasebnosti ena najpomembnejših človekovih pravic in spoštujemo zasebnost svoji strank. Z osebnimi podatki ravnamo skrbno, odgovorno, previdno in skladno z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov v Republiki Sloveniji, Evropski uniji ter internimi predpisi družbe Projektor d.d.

Vaši osebni podatki bodo varovani in dostopni le pooblaščenim zaposlenim in skrbno izbranim pogodbenim obdelovalcem, v obsegu in za namen, ki je nujno potreben za izvajanje pravic in obveznosti iz sklenjenega pogodbenega razmerja z imetnikom bonus kartice MARIBOX+ ali uporabnikom spletne strani, zakonitih obveznosti upravljavca, v skladu s podanimi privolitvami ter za potrebe zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec.

Ves čas obdelave skrbimo za ohranjanje zaupnosti in celovitost podatkov ter preprečujemo njihov izgubo oz. nenamerno uničenje. Osebnih podatkov ne bomo uporabili v namen, ki bi kakorkoli škodoval imetniku ali drugi vpleteni osebi.

S prijavo v program, obnovitvijo registracije ali uporabo spletne strani sprejemate splošne pogoje in te informacije o varstvu osebnih podatkov ter potrjujete, da ste se z njimi seznanili in se strinjate z njihovo uporabo.

II. VRSTE PODATKOV IN NAMENI NJIHOVE OBDELAVE

Upravljavec osebne podatke imetnikov bonus kartice MARIBOX+ obdeluje v okviru in za namene sklenitve in izvajanja pogodbe o imetništvu bonus kartice MARIBOX+ ter za komuniciranje z imetnikom. V ta namen se obdelujejo naslednji osebni podatki: Ime*, Priimek*, Datum rojstva*, Spol*, E-naslov*, Naslov, Telefon, Kraj in datum, Podpis (z * označeni podatki so obvezni).

Ko imetnik ali drug posameznik ob nakupu v kinematografih MARIBOX ali na spletni strani MARIBOX predloži svojo bonus kartico za uveljavljanje pravic, ki izhajajo iz imetništva kartice ugodnosti, upravljavec v uporabniškem računu imetnika beleži naslednje podatke o posameznem nakupu in koriščenju ugodnosti:

ID plačila, sredstvo plačilo (gotovina, kartica, predplačniška kartica, darilna kartica), valuta, znesek, opis naročila (vstopnica, naslov filma, žanr), znesek popusta, uporabljen bonus, št. transakcije, datum in čas transakcije, ime in priimek, e-poštni naslov uporabnika, IP naslov uporabnika, podatek o koriščenju ugodnosti na kartici, o skupnem številu bonusov in drugih ugodnosti na kartici.

Za določene namene zaproša upravljavec imetnike bonus kartice in druge posameznike za podajo privolitve v obdelavo njihovih osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom. V teh primerih se osebni podatki obdelujejo v okviru podane privolitve posameznika, za točno določene namene in po izbranih kanalih obveščanja, vse do preklica.

Upravljavec bonus kartice MARIBOX+ podatke potrebuje, da:

- zagotavlja ugodnosti imetnikom kartice, npr. uveljavljanje bonusa, oblikovanje prilagojenih ponudb, ugodnosti, obveščanje imetnika o zanj prilagojenih ponudbah glede na izbiro žanrov filma, o stanju na njegovem računu ipd.;
- optimizira svoje poslovanje z uporabo analize in preučevanja nakupovalnih navad imetnika kartice, ter glede na rezultate prilagaja svoje ponudbe, optimizira stroške poslovanja s ciljem doseči najvišjo raven zadovoljstva svojih uporabnikov (te podatke upravljavec obdeluje v anonimizirani ali psevdonimizirani obliki);
- rešuje težave ali nepravilnosti pri plačilih ali neuspešnih transakcijah;
- olajša uveljavljanje reklamacij in drugih pravic potrošnika;
- obvesti imetnika v primeru tehničnih ali pravnih vprašanj o uporabi kartice;
- preverja ali imetnik uporablja kartico skladno s Splošnimi pogoji;
- občasno pozove imetnike k preveritvi točnosti svojih podatkov, izpolnitvi anket o zadovoljstvu imetnikov kartic, uporabniški izkušnji ali posameznih filmskih predstavah in dogodkih organiziranih v MARIBOXu.
- Obdelava podatkov pri uporabi bonus kartice MARIBOX+ vključuje profiliranje, ne pa avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

Upravljavec zbira osebne podatke tudi ob obisku njegove spletnih strani in spletne trgovine, preko piškotkov, za namene zagotavljanja določenih funkcionalnosti in boljše uporabniške izkušnje, varnosti, nemotenega delovanja spletne strani in spletne trgovine ter štetja uporabnikov na spletni strani. Več glede uporabe piškotkov si lahko preberete na www.maribox.si/piškotki.

Upravljavec zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske ukrepe za zagotavljanje popolne varnosti nakupa in varstva osebnih podatkov ob nakupu vstopnic preko spleta. Nakup in izvedba transakcije na spletni strani se izvaja v varnem načinu s pomočjo protokola SSL (SecureSocketsLayer). Podatki se kodirajo in se v zaščiteni obliki prenesejo na strežnik upravljavca. Na ta način se zagotavlja varnost, da osebnih podatkov uporabnika v spletni trgovini ne bi kdo prestregel. V primeru plačila vstopnic in drugega blaga na blagajnah kinematografov ob predložitvi bonus kartice in z bonus kartico, upravljavec zagotavlja varnost preko lastnega certificiranega plačilnega sistema.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov v okviru imetništva bonus kartice MARIBOX+ ter uporabe spletne strani www.maribox.si, je izpolnitev in sklenitev pogodbe, vsakokrat veljavna zakonodaja, ki zavezuje upravljavca, privolitev posameznika, če se to zahteva po veljavni zakonodaji ter legitimni interes upravljavca (varnost transakcij, varnost spletne strani, izboljšanje delovanja spletne strani in ponudbe itd.).

III. SPREMEMBA IN TOČNOST PODATKOV TER PRAVICA DO POPRAVKA

Imetnik bonus kartice lahko upravlja s svojim uporabniškim računom preko spletne strani www.maribox.si ter jamči za pravilnost, točnost in resničnost podatkov, ki jih posreduje upravljavcu. Upravljavec ne odgovarja za morebitne posledice netočnih, napačnih ali neresničnih podatkov posredovanih s strani imetnika.

Imetnik je dolžan najkasneje v 15 dneh po nastanku spremembe, upravljavcu pisno sporočiti vsako spremembo oziroma dopolnitev podatkov, potrebnih za imetništvo in uporabo bonus kartice (zlasti ime, priimek, elektronski naslov itd.).

Imetnik spremembo sporoči na blagajni kinematografov ob predložitvi svoje bonus kartice ali jih sam popravi v svojem uporabniškem profilu ali pa pravico do popravka pisno uveljavlja po pošti na naslov Projektor, družba za kinematografske storitve, d.d. s sedežem Loška ulica 13, 2000 Maribor ali na e-naslovu info@maribox.si.

Upravljavec bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 1 meseca od dne prejema pisnega obvestila o spremembi. V primeru, da imetnik ne dopolni oz. sporoči spremenjenih podatkov, upravljavec ne jamči za morebitne napake pri posredovanju promocijskih in drugih sporočil ter uveljavljanju ugodnosti.

IV. OBDELAVA PODATKOV PRIDOBLENIH PRED UVELJAVITVIJO NOVIH SPLOŠNIH POGOJEV IN PRAVIL UPORABE KARTICE MARIBOX+

Upravljavec bo podatke o posamezniku, o ugodnostih, bonusih, dobroimetju in nakupih, opravljenih s predložitvijo bonus kartice ali pri nakupih preko uporabniškega profila na spletni strani, pridobljene pred sprejemom novih Splošnih pogojev in pravil uporabe kartice MARIBOX+ z dne 15.5.2018 (v nadaljevanju: novi splošni pogoji), obdeloval v skladu z novimi splošnimi pogoji le v primeru, da imetnik bonus kartice, izdane pred sprejemom novih splošnih pogojev, obnovi svojo registracijo. Imetnik lahko to stori:

- na blagajniških mestih kinematografov z izpolnitvijo obrazca "**obnovitev registracije imetništva bonus kartice MARIBOX+**" ali
- preko spletne strani, na povezavi, ki jo je imetnik prejel na svoj e-naslov.

V. PRAVICA DO UGOVORA OZ. PREKLICA PRIVOLITEV GLEDE UPORABE PODATKOV V NAMENE OGLAŠEVANJA IN TRŽENJA

Imetnik, ki je dal privolitev v uporabo njegovih osebnih podatkov, lahko kadarkoli začasno ali trajno ugovarja obdelavi svojih podatkov za namen:

- neposredno trženje – posredovanja splošnih ponudb in ugodnosti,
- obveščanje o ponudbah po SMS,
- obveščanja imetnika o njemu prilagojenih ponudbah,
- za izvajanje trženskih raziskav.

Imetnik ne more podati ugovarja glede drugih namenov obdelave osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, v zvezi z uporabo bonus kartice MARIBOX, razen če odstopi od imetništva bonus kartice v skladu z novimi splošnimi pogoji. V tem primeru mora vrniti bonus kartico in izgubi vse pravice, ki iz imetništva kartice izhajajo.

Imetnik izpolni ugovor na obrazcu »**Sprememba osebnih podatkov**«, ki ga pridobi in odda na blagajni kinematografov ali na spletni strani MARIBOX-a ter ga pošlje na naslov upravljavca Projektor, družba za kinematografske storitve, d.d. s sedežem Loška ulica 13, 2000 Maribor ali na e-naslov info@maribox.si.

Na obrazcu »**Sprememba osebnih podatkov**« lahko imetnik spremeni nastavitve glede načina obveščanja (e-pošta, naslov, SMS).

Upravljavec bo v primeru prejema ugovora oz. spremembe nastavitve obveščanja preprečil oz. prilagodil obveščanje najkasneje v roku 1 meseca od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev imetnika. V primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo imetnik kartice kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov imetnika pred njenim preklicem.

Imetnik lahko kljub ugovoru sodeluje v lojalnostnem klubu bonus kartice MARIBOX+. Po tem bo prejemal samo informacije, ki so potreben za izvajanje pogodbe o imetništvu bonus kartice.

VI. UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov imetnikov bonus kartice MARIBOX+ brez pisne privolitve oziroma predložitve pooblastila imetnika bonus kartice, ne posreduje tretjim. Izjema velja le za:

- zunanje pogodbene izvajalce, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom upravljavca (npr. tiskarji, oglaševalske agencije, IT službe, računovodske službe in administrativni skrbniki); le-te upravljavec skrbno izbira in spremlja njihovo delo;
- državne organe na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka.

VII. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec bo osebne podatke imetnika bonus kartice MARIBOX+ hranil dokler imetnik ne odstopi od imetništva bonus kartice MARIBOX+, razen, če daljšo hrambo določenih podatkov predpisuje zakon in zanjo določa rok hrambe.

V primeru, če bo bonus kartica MARIBOX+ preklicana s strani upravljavca, se bodo podatki v skladu z internimi pravili upravljavca in davčno zakonodajo hranili še 5 let od preklica (razen, če zakon določa daljši čas hrambe) in se v tem času ne bodo obdelovali več za druge namene.

VIII. INFORMACIJE O PRAVICAH V ZVEZI Z VARSTVOM OSEBNIH PODATKOV

Izdajatelj ne odgovarja za morebitne napake ali zlorabe imetnika, ki so posledica uporabe storitve bonus kartice. Izdajatelj izključuje vsakršno odgovornost za škodo, ki nastane zaradi izgube ali zlorabe kartice. V primeru zlorabe, izgube ali kraje kartice lahko nepooblaščen tretja oseba koristi vaš bonus, ki vam ga ne moremo povrniti.

V primeru izgube kartice lahko imetnik kartice obvesti izdajatelja. Na podlagi pisne prijave o izgubi kartice bo izdajatelj kartico nemudoma po prejemu prijave blokiral, tako da z njo ne bo več mogoče plačevanje in koriščenje drugih ugodnosti. Blokirana kartica velja za neveljavno, vsi bonusi in dobroimetja na njej pa se izničijo. Stroške izdelave nove kartice nosi imetnik.

Za imetnike bonus kartice, ki svojega članstva ne obnovijo do 25. 5. 2018, upravljavec ne more zagotoviti pravic iz te točke, saj se bodo podatki o posamezniku anonimizirali in jih ne bo možno povezati s posameznikom brez predložitve kartice na kateri je št. kartice in QR koda.

IX. pooblaščen oSeba za VarStVo oSebnih podatkov

Imetnik lahko vsa vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov in uveljavljanjem svojih pravic naslovi na pooblaščen oSebo za varstvo osebnih podatkov v družbi Projektor d.d.:

- po pošti na naslov: Projektor, družba za kinematografske storitve, d.d. s sedežem Loška ulica 13, 2000 Maribor,
- po e-pošti na e-naslov dpo@maribox.si,

s pripisom »za DPO«.

Podatki o pooblaščen oSebi za varstvo osebnih podatkov so objavljeni na spletni strani www.maribox.si/gdpr.

PROJEKTOR d.d.
Maribor, 15. maj 2018